SynchRoid 11.4.0.3について





アジェンダ

- ・11.4.0.3バージョンアップ目的について
- ・11.4.0.3への移行と顧客への影響
- ・11.4.0.3の既知の事象について

11.4.0.3バージョンアップ目的について



下記不具合修正のためv11.4.0.3をリリース

	対象	解決した事象	発生 バージョン
1	MC	1 つのクラスタに複数のRoboServerが設定されている環境では、各RoboServerにKCUが均等に分配されない場合があります。	11.4.0.2
		ナレッジ: https://knowledge.bizrobo.com/hc/ja/articles/20229523871897 https://knowledge.bizrobo.com/hc/ja/articles/20230840824217	

11.3→11.4の新機能について



11.3→11.4の新機能については、

インストーラ―ダウンロードページから11.4.0.2の説明資料をご参照ください。

説明資料掲載URL(ベーシックパックのお客様): https://www.synchroid.jp/rpa_portal/coe9b/

説明資料掲載URL(ライトパックのお客様): https://www.synchroid.jp/rpa_portal/kw27l/

【例:ベーシックパックのお客様の場合】



ダウンロード Windows 2023/07/04 11.4.0.2 SynchRoid_11.4.0.2_x64_JP.msi 資料 2023/07/04 11.4.0.2 ダウンロード 資料 Windows SynchRoid DesignStudio 11.4.0.2 x64 JP.msi Windows 2023/07/04 11.4.0.2 SynchRoid DesktopAutomation 11.4.0.2 x64.msi ダウンロード 資料



アジェンダ

- ・11.4.0.3バージョンアップ目的について
- ・11.4.0.3への移行と顧客への影響
- ・11.4.0.3の既知の事象について

バージョンアップ時のロボットへの影響 (1/7)



v11.4.0.3にバージョンアップする場合、下位バージョンで作成したロボットへの影響が判明している事象は下記の通りです。

各事象の詳細については、次頁以降を参照ください。

※検証内容は、スキルトレーニングでよく利用されるステップを対象としています。

	移行元バージョン	v11.4.0.3にバージョンアップ時の事象	対応方法
1	v10.3.x v10.4.x v10.7.x	読み取り専用で開いたExcel(View As Excel)に対して「Set Current Window」を行った際に、「Set Current Window」ステップのウィンドウ名称がv11.1以降では「View」と表示されます。v10.3.x~v10.7.xの日本語版 DSでは「表示」となっているため、対象のバージョンのロボットをv11.4.0.3に移行した場合エラーとなります。	移行元または、移行先バージョンで、読み取り専用で開いたExcel(View As Excel)に対して「Set Current Window」を行う場合は、ウィンドウ名のリストの「表示」を「View」に変更します。
2	v10.3.0.2	DS内で新規Excelを開くとシート名が"シート"で指定しているためエラーとなります。	ファインダーでExcelのシート名に「シート」を設定している場合は、「sheet」に変更します。
3	v10.3.0.2	「Set Current Window」ステップにてウィンドウ設定に 「名前がありません」が指定されているためエラーとなります。	「Set Current Window」ステップにてウィンドウ設定に「名前がありません」を設定している場合は、「Unnamed」に変更します。

バージョンアップ時のロボットへの影響 (2/7)



	移行元バージョン	v11.4.0.3にバージョンアップ時の事象	対応方法
4	v10.3.x v10.4.x v10.7.x v11.1.x	v11.3以降ではDSのロボットの設定 > 基本タブのデフォルトオプションの設定において「SSL証明書を検証」にデフォルトでチェックがオンの状態となります。 このチェックがオンの場合は、「ターゲット抽出(Extract target)」、「REST Webサービス呼出(Call REST Web Service)」、「SOAP Webサービス呼出(Call SOAP Web Service)」のステップをロボットで実行した時に、エラーが発生する場合があります。	下記どちらかの対応でエラーが回避できます。 ・クライアントにクライアント証明書をインストールします。 ・ロボット設定の「SSL証明書を検証」のチェックをオフ に変更します。
5	v10.3.x v10.4.x v10.7.x	v11.1以降仕様変更により、Set Content of Cell(セルのコンテンツ設定)ステップでフォーマットを指定せず空白でShort Textの変数をセルに入力すると、v10.xのロボットとv11.xのロボットでは、挙動が異なる事があります。	適切なExcelのフォーマットを指定します。

バージョンアップ時のロボットへの影響 (3/7)

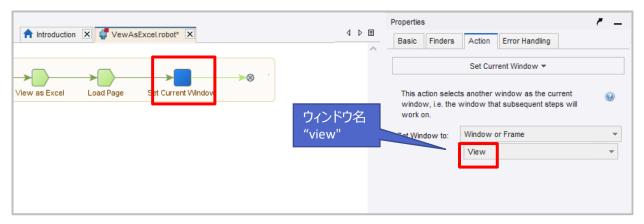


項番	件名	詳細
1	「Set Current Window」(カレントウィンドウ	読み取り専用で開いたExcel(View As Excel)に対して「Set Current Window」を行った際に、ウィンドウ名称はv10.3.xからv10.7.xの日本語版DSでは「表示」となりますが、v11.1以降では「View」となり異なるため、ロボットを実行するとエラーになります。

$v10.3.x \sim v10.7.x$



v11.1以降



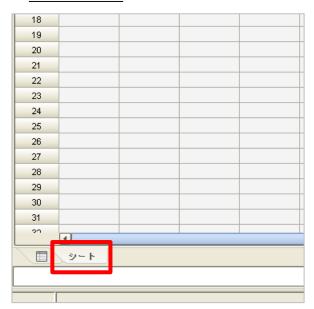
対応方法 ウィンドウ名のリストから「表示」を「View」に変更します。

バージョンアップ時のロボットへの影響 (4/7)

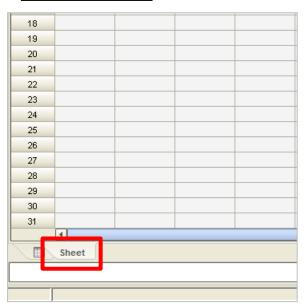


項番	件名	詳細
2	セルのコンテンツ設定(Set Content of Cell)ステップにてエラー	v10.3.0.2のDS内で新規Excelを開くとシート名が"シート"となりますが、v10.3.0.7以降のバージョンはシート名が"Sheet"となり異なるため、ロボットを実行すると設定先のシートが特定できずエラーとなります。

v10.3.0.2



v10.3.0.7以降



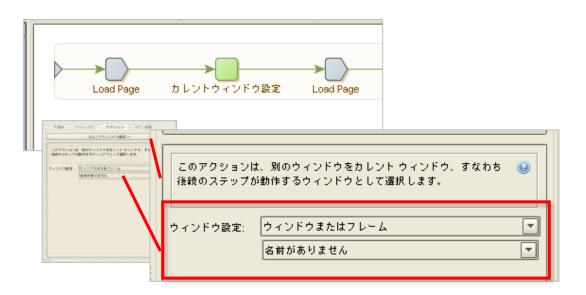
対応方法 ファインダーに設定しているシート名を"Sheet"に変更します。

バージョンアップ時のロボットへの影響 (5/7)



項番	件名	詳細
3	カレントワイントリ設定(Set Current Window)ステツノに(エフー	Load Page アクションの前段に Set Current Window アクションが自動で生成されます。v10.3.0.2ではウィンドウ設定に「名前がありません」が設定されますが、v10.3.0.7以降のバージョンでは「Unnamed」と設定され異なるため、ロボット実行するとエラーとなります。

v10.3.0.2



v10.3.0.7以降



対応方法 カレントウィンドウ設定のウィンドウ設定を"名前がありません"を正しいウィンドウ名に変更します。

バージョンアップ時のロボットへの影響 (6/7)



項番	件名	詳細
4	ターケット抽出(Extract target)、 REST Webサービス呼出(Call REST Web Service)、 SOAP Webサービス呼出(Call SOAP Web Service)	DSのロボットの設定 > 基本タブのデフォルトオプションの設定において「SSL証明書を検証」がデフォルトでチェックがオンになっています。このチェックがオンの場合は、クライアント側にインストールされているクライアント証明書を使用してサーバと認証が行われます。そのためクライアントに証明書がインストールされていない場合エラーとなることがあります。

v11.3.0.2



対応方法 DSにクライアント証明書のインストール、もしくはロボットの設定「SSL証明書を検証」のチェックをオフに変更します。

参考ナレッジ: https://knowledge.bizrobo.com/hc/ja/articles/12324872987417

バージョンアップ時のロボットへの影響 (7/7)

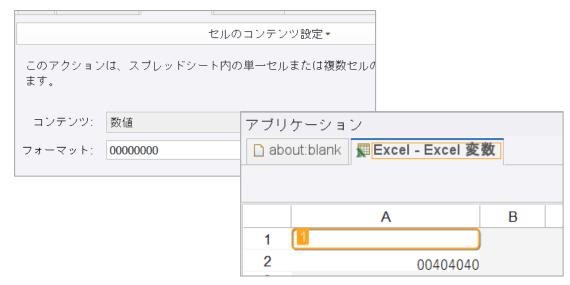


項番	件名	詳細
	変数をセルに入力すると、	Excelに「00404040」のような数値を割り当てた場合、 過去バージョンではそのままの数値が入力されますが、v11.xでは数値と して判定されるようになったため頭の00が省略されます。

<u>v11.x</u>



対処方法



対応方法

Excelの書式を明示的に指定する

参考ナレッジ: https://knowledge.bizrobo.com/hc/ja/articles/4818756499225



アジェンダ

- ・11.4.0.3バージョンアップ目的について
- ・11.4.0.3への移行と顧客への影響
- ・11.4.0.3の既知の事象について

v11.4.0.3の既知の事象 (1/18)



未解消事象があるものの、回避策適用によりの影響は軽微

	機能	事象	影響度	回避策
1	Kapplets	v10.xで利用していたライセンスをv11.4に適用した場合、Kappletsではライセンスのユーザ数を超えて移行および、 作成されたユーザはログインできなくなります。 v10.xからバージョンアップする場合はKappletsのユーザ数制限のないライセンスへ切り替えが必要となります。 v11.4を新規でご利用の場合は、ユーザ数制限のないライセンスが発行されます。	中	あり
2	Kapplets	v11.x以降のKappletsでは、Kappletの実行をメール通知する機能が実装されていません。	中	なし
3	Kapplets	v10.xMCのバックアップからv11.xのKappletsへ移行する場合、プロジェクト単位の移行(プロジェクト単位のエクスポート・インポート)ではKappletsの移行ができません。	中	あり
4	Kapplets	Kappletsのユーザー画面で無効にしたユーザーでも、Kappletsにログインできます。 ただし、Kappletsでの権限は無効となっているため、kappletの操作はできません。	小	なし
5	Kapplets	入力値を設定しているKapplet実行画面にて、「テンプレートの並べ替え」を押下すると、入力した入力値がクリア されます。	小	なし
6	Kapplets	OAuthCredentials型の入力値が存在するKapplet実行にて、「テンプレートの並べ替え」を 押下すると、OAuthユーザーが選択できません。	小	あり

v11.4.0.3の既知の事象 (2/18)



未解消事象があるものの、回避策適用によりの影響は軽微

	機能	事象	影響度	回避策
7	MC	過去に作成したスケジュールを編集する場合、開始日付を現在日付以降を設定しないと、 OKボタンを押せません。	小	あり
8	MC	MCのリポジトリおよびスケジュールの表示において、情報が重複して表示されることがあります。 本事象は、表示画面でデータをソート、もしくは全件表示できる件数で画面を表示すると解消します。	小	あり
9	MC	ログビューのフィルタ日時の設定において開始と終了に月日を設定すると、自動で「00:00」と「23:59」が設定されますが、OKボタンを押下後、画面に設定されるフィルタが終了の時間に「00:00」が設定され該当なしとなります。例)5/1 00:00 ~ 5/1 23:59をフィルタで設定5/1 00:00 ~ 5/1 00:00が設定されて、該当なしとなる	小	あり
10	MC	ログビュー > スケジュール実行のコンテキストメニュー「この実行からメッセージを削除」を選択しても、スケジュール メッセージは削除されません。	小	あり
11	MC	ログビュー > スケジュール実行のコンテキストメニュー「現在のフィルタに一致する実行(xx)からすべてのメッセージを削除」を選択しても、スケジュールメッセージは削除されません。	小	あり

v11.4.0.3の既知の事象 (3/18)



未解消事象があるものの、回避策適用によりの影響は軽微

	機能	事象	影響度	回避策
12	MC	ログビュー > ロボット実行のコンテキストメニュー「この実行のメッセージを削除」を選択すると、実行のメッセージは削除できますが、スケジュールメッセージが存在しないというエラーになります。	小	なし
13	MC	ログビュー > ロボット実行のコンテキストメニュー「現在のフィルターに一致する実行(件数)からのすべてのメッセージを削除」を実行するとエラーメッセージが表示されます。	小	なし
14	MC	MC > バックアップで「プロジェクトのインポート」を行うとにエラーとなる場合があります。 発生条件は以下の通りです。 インポートするプロジェクトに、スケジュールとトリガーマッピングの両方が存在すること。	小	あり
15	DS	DSのエクスプレッションなどで表示される関数が解像度:1920 × 1080のディスプレイでは全てを表示できません。	小	あり

v11.4.0.3の既知の事象 (4/18)



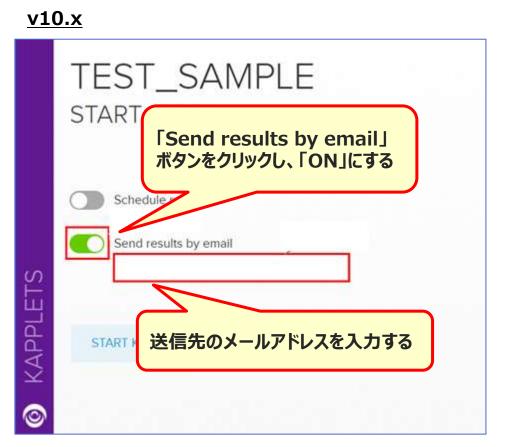
項番1:v10.xで利用していたライセンスをv11.4に適用した場合、Kappletsではライセンスのユーザ数を超えて移行および、作成されたユーザはログインできなくなります。v10.xからバージョンアップする場合は、Kappletsのユーザ数制限のないライセンスへ切り替えが必要となります。



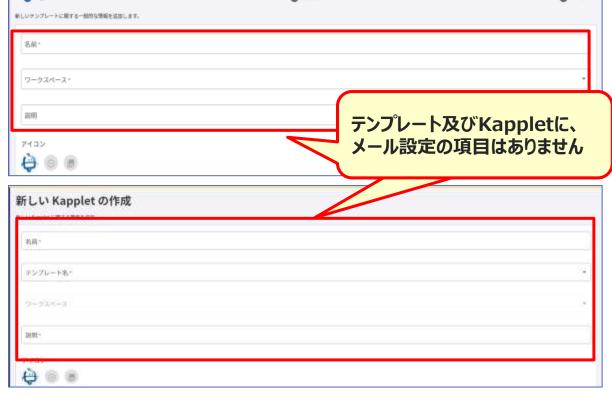
v11.4.0.3の既知の事象 (5/18)



項番2:v11.x以降のKappletsでは、Kappletの実行をメール通知する機能が実装されていません。v10.xのKappletでは、下記のような設定をすることで、Kappletの実行をメール通知することができました。v11でKappletが一新されましたが、本機能は現在未実装となっています。



<u>v11.3</u>



※Kappletの実行をメール通知するためにはMCでのアドレス設定とKappletでの設定が必要となります。

v11.4.0.3の既知の事象 (6/18)



項番3:v10.xMCのバックアップからv11.xへ移行する場合、v11からKappletsの構成が大きく変わったため、プロジェクト単位の移行 (プロジェクト単位のエクスポート・インポート) ではKappletsの移行ができません。Kappletsの移行では、フルバックアップからの一括移行を実施してください。

v10.x



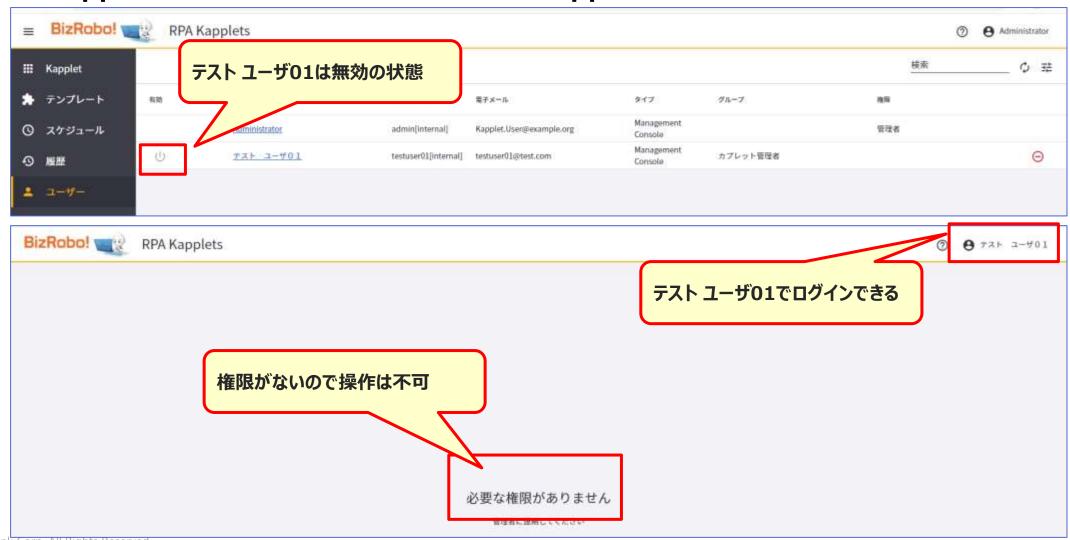
v11.3



v11.4.0.3の既知の事象 (7/18)



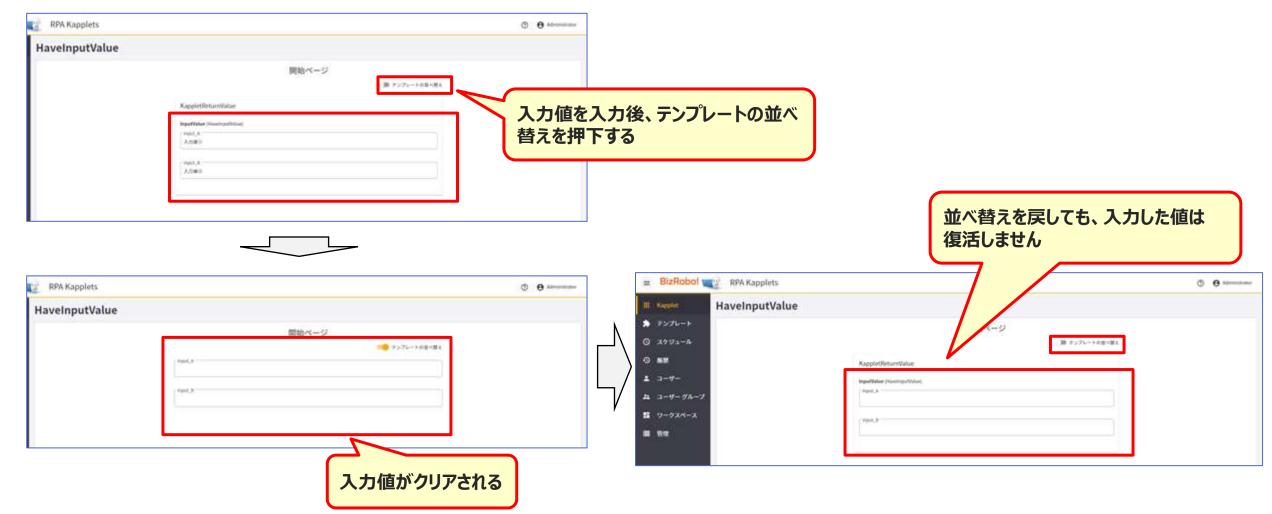
項番4: Kappletsのユーザー画面で無効にしたユーザーでもKappletsにログインできます。 ただし、Kappletsでの権限は無効となっているため、kappletの操作はできません。



v11.4.0.3の既知の事象 (8/18)



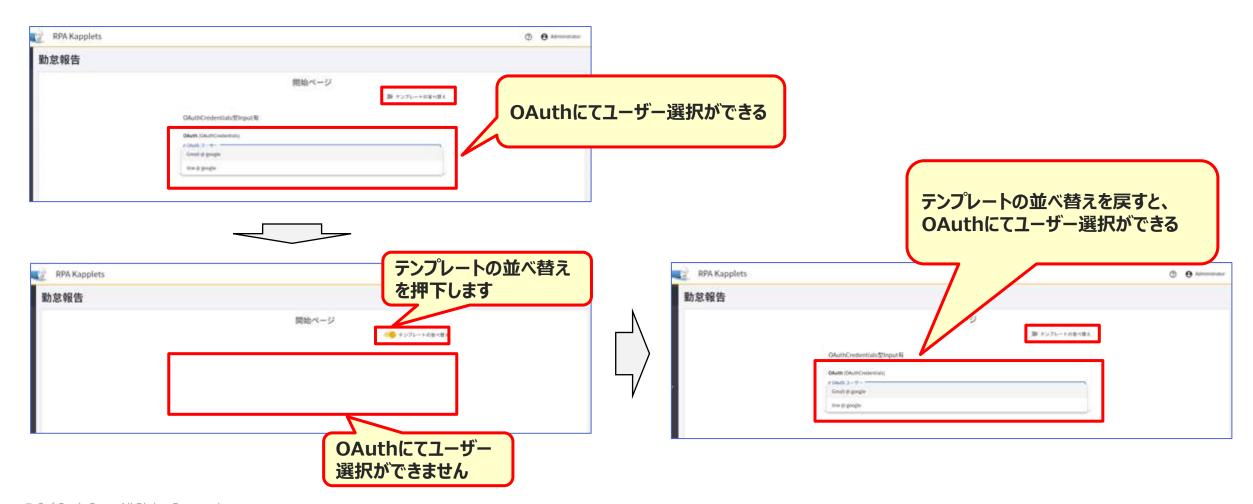
項番5:入力値を設定しているKapplet実行画面にて、「テンプレートの並べ替え」を押下すると、 入力した入力値がクリアされます。



v11.4.0.3の既知の事象 (9/18)



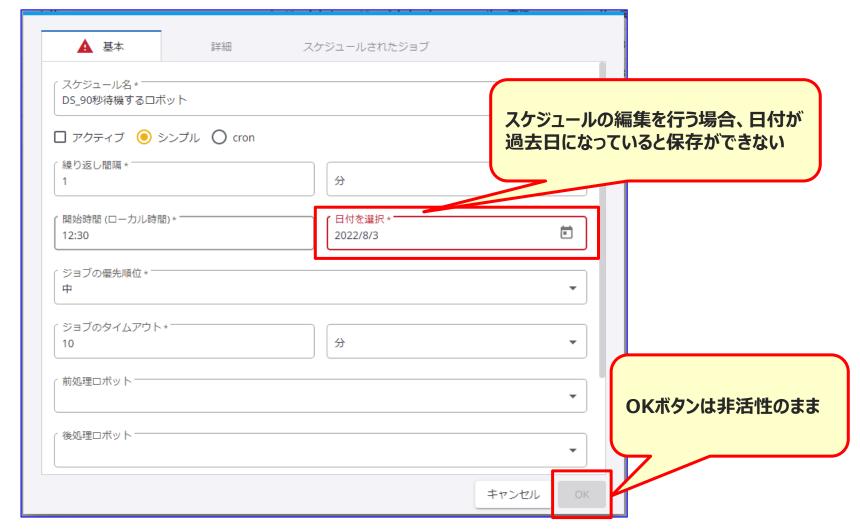
項番6:OAuthCredentials型の入力値が存在するKapplet実行にて、「テンプレートの並べ替え」を押下すると、OAuthユーザーが選択できません。



v11.4.0.3の既知の事象 (10/18)



項番7:過去作成したスケジュールを編集する場合、開始日付を現在日付以降を設定しないと OKボタンは押せません。



v11.4.0.3の既知の事象 11/18)



項番8:MCのリポジトリおよびスケジュールの表示において、情報が重複して表示されることがあります。本事象は、表示画面でデータをソート、もしくは全件表示できる件数で画面表示すると解消します。 下記画面で事象の発生を確認しています。

スケジュール、パスワードストア、ロボットファイルシステム (下記画面イメージはスケジュール画面)



v11.4.0.3の既知の事象 (12/18)



項番9:ログビューのフィルタ日時の設定において開始と終了に月日を設定すると、自動で「00:00」と「23:59」が設定されますが、OKボタンを押下後、画面に設定されるフィルタが終了の時間に「00:00」が設定され該当なしとなります。

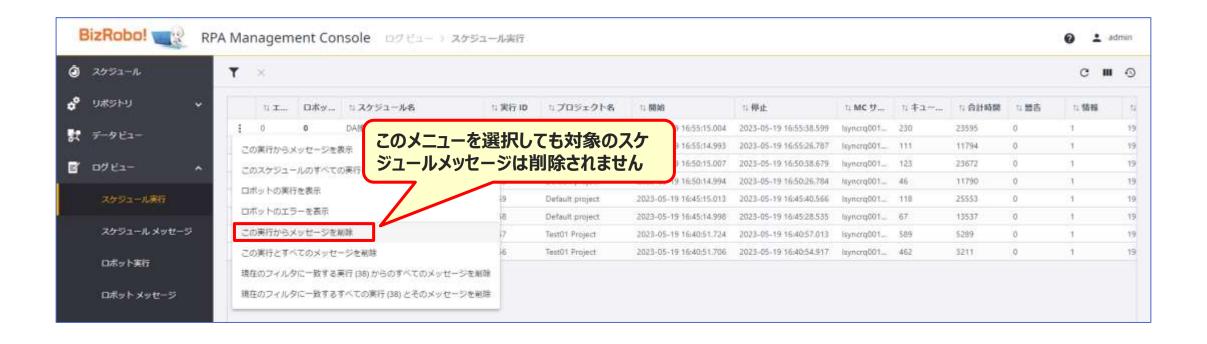


v11.4.0.3の既知の事象 (13/18)



項番10: ログビュー > スケジュール実行

コンテキストメニュー「この実行からメッセージを削除」を選択しても、スケジュールメッセージは削除されません。 スケジュールメッセージを削除する場合は、ログビュー> スケジュールメッセージの画面で削除してください。



v11.4.0.3の既知の事象 (14/18)



項番11:ログビュー > スケジュール実行

コンテキストメニュー「現在のフィルタに一致する実行(xx)からすべてのメッセージを削除」を選択しても、

スケジュールメッセージは削除されません。

スケジュールメッセージを削除する場合は、ログビュー>スケジュールメッセージの画面で削除してください。



v11.4.0.3の既知の事象 (15/18)



項番12:ログビュー > ロボット実行 コンテキストメニュー「この実行のメッセージを削除」を選択すると、実行のメッセージは削除できますが、 「スケジュールメッセージが存在しない」というエラーが表示されます。



v11.4.0.3の既知の事象 (16/18)



項番13:ログビュー > ロボット実行

コンテキストメニュー「現在のフィルターに一致する実行(件数)からのすべてのメッセージを削除」を実行すると

エラーメッセージが表示されます。



v11.4.0.3の既知の事象 (17/18)

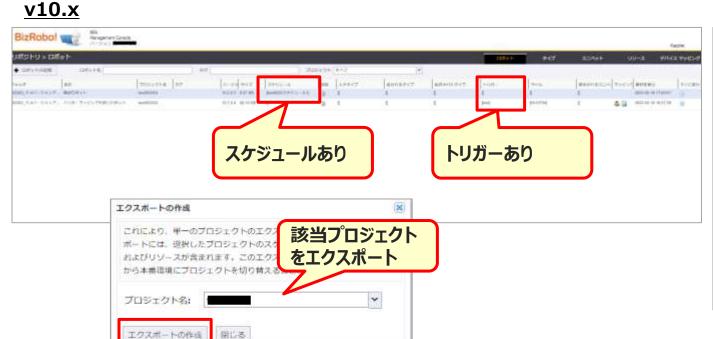


項番14: MC > バックアップで「プロジェクトのインポート」を行うとエラーとなる場合があります。

発生条件:スケジュールとトリガーを含むプロジェクト

以下いずれかの方法でリストアしてください

- 1. フルバックアップ/リストアで移行する
- 2. プロジェクトのインポート時に、スケジュールとプロジェクトを対象外にしてインポートした後、 改めてスケジュールとプロジェクトを対象にしてインポートする



v11.4



v11.4.0.3の既知の事象 (18/18)

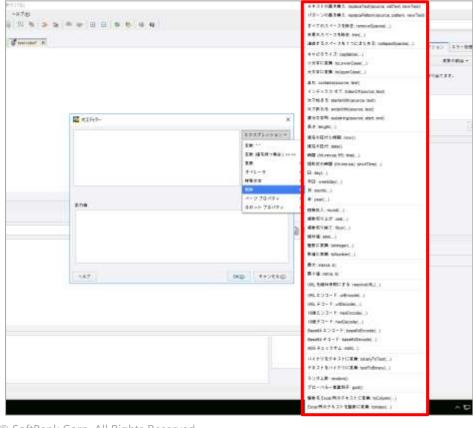


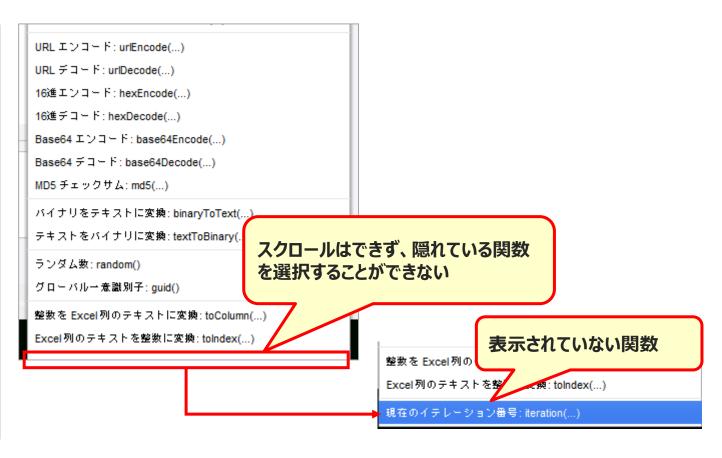
項番15:DSのエクスプレッションなどで表示される関数リストが、

解像度:1920 × 1080のディスプレイでは全てを表示できません。

リストに表示されない関数は式エディタで直接入力してください。

対象:「現在のイテレーション番号:iteration」





SoftBank